

## Formular zur Inanspruchnahme der Fahrgastrechte im Fährverkehr zwischen Neuharlingersiel und Spiekeroog



Nordseebad Spiekeroog GmbH  
Kurverwaltung & Schifffahrt  
Noorderpad 25 • 26474 Spiekeroog  
Internet: [www.spiekeroog.de](http://www.spiekeroog.de)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir entschuldigen, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall einer Fährverbindung Unannehmlichkeiten entstanden sind. Ihre Rechte werden in diesem Fall durch die EU-Verordnung Nr. 1177/2010 geregelt:

*„Hilfeleistung:* Wird die Abfahrt annulliert oder verzögert sie sich um voraussichtlich mehr als 90 Minuten, steht den Fahrgästen entweder eine anderweitige Beförderung oder eine Erstattung des Fahrpreises und gegebenenfalls eine kostenlose Rückfahrt zum Abfahrtsort zu. Den Fahrgästen sind in der Regel kostenlos Imbisse, Mahlzeiten oder Erfrischungen in angemessenem Verhältnis zur Wartezeit anzubieten. Falls notwendig und durchführbar, muss der Beförderer den Fahrgästen auch eine angemessene Unterbringung an Bord oder an Land anbieten. Die Gesamtkosten der Unterbringung an Land kann der Beförderer allerdings auf 80 Euro je Fahrgast und Nacht auf drei Nächte begrenzen.

*Anderweitige Beförderung und Fahrpreiserstattung:* Wird eine Abfahrt annulliert oder verzögert sie sich um voraussichtlich mehr als 90 Minuten, bietet der Beförderer den Fahrgästen unverzüglich entweder eine anderweitige Beförderung (ohne Aufpreis) oder eine Erstattung des Fahrpreises und gegebenenfalls eine kostenlose Rückfahrt zum Abfahrtsort an.

*Entschädigung bei verspäteter Ankunft:* Fahrgäste haben bei einer verspäteten Ankunft zusätzlich zu dem fortbestehenden Recht auf Beförderung einen Anspruch auf Entschädigung. Die Entschädigung beträgt 25 % des Fahrpreises bei einer Verspätung von mind. 1 Stunde und 50 % des Fahrpreises bei einer Verspätung von mind. 2 Stunden.

*Hinweis:* Der Beförderer haftet nicht, wenn der Fahrgast vor dem Kauf des Fahrscheins über die Annullierung oder Verspätung informiert wurde, der Fahrgast die Annullierung oder Verspätung verschuldet hat oder die Annullierung oder Verspätung durch Wetterbedingungen, die den sicheren Betrieb des Schiffs beeinträchtigen, oder durch außergewöhnliche trotz aller zumutbarer Maßnahmen nicht zu verhindernde Umstände, die die Erbringung des Personenverkehrsdienstes behindern, verursacht wurde.“

(Quelle: Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur)

Möchten Sie von dem Recht der Entschädigung Gebrauch machen, bitten wir Sie das rückseitige Formular auszufüllen und an uns zurückzusenden. Fügen Sie bitte ebenfalls alle Quittungen bei, die für die Erstattung bzw. Entschädigung benötigt werden (z.B. Fahrschein, Unterbringungs- oder Fahrtkosten)

Mit freundlichen Grüßen von der idyllischen Insel Spiekeroog

Ihre Nordseebad Spiekeroog GmbH

Telefon: 04976 9193 101

E-Mail: [info@spiekeroog.de](mailto:info@spiekeroog.de)

Bankverbindungen:  
Volksbank Esens eG.  
Kto.-Nr.: 27 523 900  
BLZ 282 915 51  
IBAN: DE 21 2829 1551 0027 5239 00  
BIC: GENODEF1ESE

Sparkasse LeerWittmund  
Kto.-Nr.: 10 165  
BLZ 285 500 00  
IBAN: DE 32 2855 0000 0000 0101 65  
BIC BRLADE21LER

St.-Nr.: 71/200/00013  
Ust.-ID: DE 117930023

Sitz: Spiekeroog  
Registergericht: Aurich, HRB 1509  
Geschäftsführer: Ansgar Ohmes  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Georg Germis

**Formular zur Inanspruchnahme der Fahrgastrechte  
im Fährverkehr zwischen  
Neuharlingersiel und Spiekeroog**



Nordseebad Spiekeroog GmbH  
Kurverwaltung & Schifffahrt  
Noorderpad 25 • 26474 Spiekeroog  
Internet: [www.spiekeroog.de](http://www.spiekeroog.de)

**1. Angaben zu Ihrer Person**

Frau     Herr

Name\* \_\_\_\_\_ Vorname\* \_\_\_\_\_

Straße\* \_\_\_\_\_ Hausnummer\* \_\_\_\_\_

PLZ\* \_\_\_\_\_ Ort\* \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

**Wünschen Sie eine Überweisung, geben Sie bitte Ihre Kontoverbindung an:**

Kontoinhaber (Name, Vorname) \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

**2. Angaben zur gebuchten Fährverbindung**

Datum\* \_\_\_\_\_

Abfahrt lt. Buchung\* \_\_\_\_\_

Abfahrtshafen\*                       Neuharlingersiel                       Spiekeroog

Tatsächliche Abfahrtszeit\* \_\_\_\_\_

Kundennummer (wenn vorhanden) \_\_\_\_\_

Reservierungsnummer (wenn vorhanden) \_\_\_\_\_

Bitte legen Sie eine Kopie Ihres Fahrscheins oder Ihrer Buchung bei.

**3. Gewünschte Art der Entschädigung**

Überweisung     Gutschein

**4. Platz für Anmerkungen:**